

Handelsebetingelser:

Reklamation

Der gives efter købeloven en reklamationsret i 24 måneder på alle varer. Reklamationsretten betyder, at du som kunde kan klage over fejl og mangler ved produktet, som er opstået 24 måneder efter købet. Det er dog en forudsætning, at disse mangler ikke er opstået som følge af fejlagtige brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd, der har medført manglen. Du skal reklamere inden rimelig tid, efter du har konstateret manglen. Reklamerer du inden 2 måneder, anses reklamationen altid for værende rettidig. Vi refunderer rimelige fragtomkostninger, som du måtte have i forbindelse med returnering af varen, når reklamationen er berettiget. Når du ønsker at reklamere over et produkt, skal det indsendes til os på vores adresse.

HUSK Når du returnerer varen, bedes du udfylde denne [Retur formular](#).

Returvarer

Når varen returneres og fortrydelsesretten udnyttes, kan dette kun ske, såfremt varen returneres i samme stand og mængde, som da du modtog den. Der ydes ingen fortrydelsesret hvis forseglingen af produktet er brudt, eller hvis produktet er blevet brugt på anden vis.

Når du udnytter fortrydelsesretten, skal du selv betale for fragten, når du returnerer varen.

Hvis du har købt en vare hos os, har du ret til at returnere varen til os senest 14 dage efter, du har modtaget den. Varer købt i december (f.eks. julegaver) kan dog byttes til og med 1. februar det efterfølgende år.

Returnering kan ske ved at du:

- Nægter at modtage varen når den leveres.
- Sender den retur med posten eller fragtfirma til vores adresse

HUSK

Når du returnerer varen, bedes du udfylde denne [Retur formular](#).

Betaling

På vores web shop har du mulighed for at benytte flg. Betalings muligheder.

Vi har ikke mulighed for at forhøje det beløb, du har godkendt, og vi kan ikke se de oplysninger, du har indtastet. Vi kan derimod undlade at hæve pengene eller nedsætte beløbet, hvis du ønsker en vare slettet fra ordren.

Betaling med Dankort og andre kort

Følgende kort kan modtages: Dankort, VISA/Dankort, eDankort



Selve betalingen foregår via en såkaldt sikker forbindelse (SSL - Secure Socket Layer). Herved bliver alle de oplysninger, du sender, krypteret, så ingen kan læse dem. Transmissionen er godkendt af PBS. Når du befinder dig i en sikker zone, vises i bunden af dit browservindue et lille "Secure Server"-ikon. Dette lille ikon er en lukket hængelås.

Forsendelse og levering

Forsendelse, Danmark

Ved køb af varer for under 700,00 kr. tillægges et fragt gebyr på 70,00 kr. Ved køb af varer for over 700,00 kr. Sendes varerne fragt frit.

Forsendelse, Udland

Forsendelser til udlandet afregnes svarende til Post Danmarks takster. Skulle en ordre blive leveret over flere omgange, grundet forskellige leveringstider, betaler du ikke yderligere i leveringsomkostninger. Vi sender vores varer med Post Danmark og normalt afsender vi varerne indenfor 2-3 hverdage. Vi tager forbehold for udgåede varer og varer der er i restordre. Vi kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser og evt. omkostninger grundet forsinkelser. Heller ikke i tilfælde af fejlliveredede varer eller defekte varer. Med Post Danmark leveres varen dagen efter afsendelse.

God kundeservice

En god kundeservice er meget vigtigt for os, du er altid velkommen til at ringe eller skrive, hvis du har brug for råd og vejledning, vi vil forsøge at hjælpe dig så godt som muligt på en god og saglig måde. Vi ønsker at alle vores kunder skal have en god oplevelse, og derfor vil vi altid bestræbe os på altid at yde en top professionel service.

Person data

Absolut INGEN personlige oplysninger der registreres, vil på noget tidspunkt bliver overdraget, solgt eller gjort tilgængelige for tredjemand. Alle informationer opbevares på betryggende vis, og er kun tilgængelige for betroede medarbejdere. Under et køb udbeder vi os navn, adresse, telefonnummer og emailadresse. Disse informationer bruges udelukkende til behandling af ordren. Informationerne sendes og lagres elektronisk på ukrypteret form, og gemmes i 5 år. Vi registrerer desuden også din IP-adresse. Informationen finder normalt ingen anvendelse, men kan bruges i en evt. politiefterforskning.

Alle falske bestillinger politianmeldes!